

Conditions générales d'inscription et de vente.

1/ Inscription et paiement.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la Consommation, les personnes inscrites à un programme sportif ne bénéficient pas du délai de rétractation de quatorze jours. Pour les inscriptions intervenant moins de trente et un (31) jours avant la date de la prestation, la totalité du prix est due à la Société La Bulle d'Her. Pour les inscriptions à plus de trente (30) jours, un acompte de 30% est impérativement demandé. Le solde devra être réglé 1 semaine maximum avant la prestation.

Aucune inscription ne sera considérée comme valide sans paiement de la totalité du prix de la prestation.

La Bulle d'Her se réserve le droit de refuser un client si la prestation n'est pas réglée en totalité et conservera l'acompte au titre de pénalités d'annulation. En cas d'annulation de la part du client, si l'acompte ne suffit pas à couvrir les frais d'annulation, La Bulle d'Her procédera au recouvrement de la somme due.

2/ Tarifs.

Les tarifs sont indiqués sur le site d'activité et le site internet www.labulledher.com. Sont indiqués le prix des prestations autonomes, l'encadrement, la location de matériel, la privatisation des supports d'activité, le gonflage des bouteilles, la randonnée palmée et les formations.

Les tarifs vous sont confirmés lors de votre inscription sur simple demande. Ils sont susceptibles d'évoluer en fonction de l'évolution du prix du carburant et sont dans ce cas applicables à toutes les personnes déjà inscrites ou désirant s'inscrire. Les remises commerciales sont indiquées sur les devis établis.

Modification tarifaire :

Le tarif peut évoluer dans la limite de 10% du contrat établi entre le client et La Bulle d'Her. Si l'augmentation dépasse 10%, le client pourra révoquer le contrat. Si le tarif est inférieur à 10%, le client sera tenu d'accepter la modification. S'il ne le souhaite pas, il devra alors s'acquitter des frais d'annulations prévus.

3/ Modification.

a- Du client avant le départ.

Jusqu'à la veille de la prestation et dans la limite des places disponibles, vous pouvez faire une demande de modification sur l'activité concernée (plongée ou randonnée palmée). Il vous sera demandé de régler toute différence de prix si la prestation est plus élevée.

b- De La Bulle d'Her

La Bulle d'Her peut être contrainte de modifier un élément de la prestation en raison de circonstances qui ne lui seraient pas imputables (météo, raison de sécurité des clients ou sécurité générale).

La Bulle d'Her informera ses clients des raisons de la modification. Ces modifications sont soumises la décision du Directeur de Plongée. Ces modifications ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

4/ Annulation.

En cas d'annulation par le client à 72 heures de l'activité un remboursement total sera proposé. En cas d'annulation à moins de 72 heures de l'activité aucun remboursement ne pourra être effectué sans présentation d'un certificat médical.

En cas d'annulation par La Bulle d'Her, un remboursement sera effectué, ou un avoir sera proposé pour une prestation ultérieure.

5/ Bon cadeau.

Les prestations liées à un bon cadeau sont valables 18 mois à la date d'achat.

S'il n'était consommé, le bon ne sera pas remboursé, même partiellement.

6/ Administratif.

Lors de l'inscription, le client recevra un lien via mail ou téléphone (sms) pour remplir les données individuelles le concernant.

Il pourra remplir les informations suivantes :

- Niveau de plongée.
- Nombre de plongées réalisées.
- Date de la dernière plongée.
- Date de la visite médicale.

Pour les clients mineurs, une autorisation du responsable légal est obligatoire et signée.

En cas d'accident, La Bulle d'Her déclenche les secours en mer (CROSS) via le canal 16 ou le 196 par téléphone. La Bulle d'Her est équipée pour mettre en place de l'oxygénothérapie et se réserve le droit de facturer la recharge au client concerné.

7/ Durée d'activité.

Dans le cadre d'une sortie standard (une plongée ou une randonnée palmée), la sortie s'étale sur un temps de 3 heures à 6 heures selon la distance entre le port et le site de plongée.

Dans le cadre d'une sortie présentée pour deux plongées, le temps prévu va de 4 à 6 heures.



Conditions générales d'inscription et de vente.

8/ Niveau technique et pratique.

Les plongées sont classées selon des critères de profondeur. Chaque client doit se conformer aux règles de prudence habituelles et propres à la pratique de la plongée subaquatique. La Bulle d'Her vérifie le niveau théorique des pratiquants avant toute sortie. La Bulle d'Her rappelle que le client doit être breveté et a connaissance des documents éventuellement obligatoires pour la bonne pratique de l'activité. (Certificat médical, brevet, assurance, etc.)

9/ Matériel.

Le parc matériel est composé d'équipement de la marque Aqualung (Masques, palmes, gilets, détendeurs, combinaisons). L'entretien périodique est suivi selon les règles du fabricant.

La désinfection est mise en place en utilisant les produits de la marque Abyssnaut en suivant les procédures de l'enseigne.

10/ Partenaires.

La Bulle d'Her travaille avec l'équipementier Aqualung, le magasin relais Atlantique Plongée pour la partie équipement du plongeur. Tek plongée est le partenaire pour les équipements de haute pression (Compresseurs).

11/ Réclamation.

Toute réclamation doit être établie par lettre recommandée avec accusé de réception au siège social :

SARL La Bulle d'Her
5, impasse de la Vallée des Landes
85300 CHALLANS

Le cachet de la poste faisant foi.

Soit par courriel à :

florian@labulledher.com

Toute réclamation doit être envoyée au plus tard 14 jours (ouverts) après la fin de la prestation. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pourrez vous rapprocher d'un médiateur.

12/ Assurances.

La Bulle d'Her est assurée en Responsabilité Civile Professionnelle auprès du cabinet de courtage Lafond.

Vous pourrez retrouver notre assureur sur :

www.ffesm.lafont-assurances.com

La Bulle d'Her vous rappelle qu'il est conseillé d'avoir une assurance complémentaire individuelle dans le cadre des activités plongées.

13/ Protection des données personnelles.

Conformément à la législation européenne en vigueur et en particulier dans le cadre du règlement général de la protection des données (Règlement UE 2016/679 du 26 avril 2016), les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour que votre inscription puisse être traitée par notre équipe. Vos réponses sont obligatoires, le défaut de réponse rendant impossible votre inscription.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité des informations vous concernant, qui peut s'exercer à tout moment auprès de reservation@labulledher.com. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

